|  |
| --- |
|  |
| **Mail Proxyアクセスログリファレンス** |

|  |
| --- |
| 第2版2019/02/27 |

目次

[1. はじめに 1](#_Toc1985070)

[2. Mail Proxyアクセスログの場所 1](#_Toc1985071)

[3. Mail Proxyアクセスログのファイル名の形式 1](#_Toc1985072)

[4. 出力形式のフォーマット 2](#_Toc1985073)

[5. メッセージの種類 3](#_Toc1985074)

[**5.1. クライアントアクセスメッセージ** 3](#_Toc1985075)

[**5.1.1. メッセージの概要** 3](#_Toc1985076)

[**5.1.2. メッセージ出力例** 3](#_Toc1985077)

[**5.1.3. 出力メッセージの種類** 3](#_Toc1985078)

[**5.2. メール配送処理メッセージ** 4](#_Toc1985079)

[**5.2.1. メッセージの概要** 4](#_Toc1985080)

[**5.2.2. メッセージ出力例** 4](#_Toc1985081)

[**5.2.3. 出力メッセージの種類** 5](#_Toc1985082)

# はじめに

本書は、Proself Mail ProxyオプションにおけるMail Proxyアクセスログに出力されるメッセージについて記載しています。Mail Proxyアクセスログに出力されるメッセージにはユーザーが送信したメールの情報やメールサーバーへのメール配送処理の状況が出力されますので、メール送信履歴を確認することや、メールが送信されない等の問題が生じた際のトラブルシューティングに役立ちます。

# Mail Proxyアクセスログの場所

Mail Proxyアクセスログは以下の場所に格納されています。

|  |
| --- |
| バス：(Proselfインストールフォルダ)/logs |

# Mail Proxyアクセスログのファイル名の形式

Mail Proxyアクセスログは以下のファイルに出力されます。

|  |
| --- |
| ファイル名：proself\_mailproxy\_access.log |

過去のMail Proxyアクセスログは、「proself\_mailproxy\_access.log」の後ろに日付が付与された形式となっています。過去ログを調査する際は調査する日付が付与されたファイルを開きます。例えば、2018年2月28日のログを調査する場合は「proself\_mailproxy\_access.log2018-02-28」

を参照します。

# 出力形式のフォーマット

Mail Proxyアクセスログは以下フォーマットでメッセージが出力されます。

■メッセージ

|  |
| --- |
| “**ログレベル**”　“**処理日時**”: “**サービス起動経過時刻**”[“**スレッドID**”] – “**メッセージ**” |

メッセージ内の項目の説明

|  |  |
| --- | --- |
| メッセージの項目 | 説明 |
| ログレベル | メッセージのログレベルが出力されます。ログレベルには「INFO」、「WARN」、「ERROR」が存在します。本書では「INFO」について説明しています。 |
| 処理日時 | 処理日時が"YYYY-MM-DD HH-MM-SS"形式で出力されます。 |
| サービス起動経過時刻 | サービス起動してからの経過時間がミリ秒で出力されます。 |
| スレッドID | 処理に割り当てられたスレッドIDが出力されます。 |
| メッセージ | メール配送処理のプロセスごとにメッセージが出力されます。出力されるメッセージの種類は以下にて説明します。■クライアントアクセスメッセージ[5.1. クライアントアクセスメッセージ](#_クライアントアクセスメッセージ)* 「[5.1.3 出力メッセージの種類](#_出力メッセージの種類)」

■メール配送処理メッセージ[5.2. メール配送処理メッセージ](#_メール送信処理メッセージ)* 「[5.2.3 出力メッセージの種類](#_出力メッセージの種類_1)」
 |

# メッセージの種類

## **クライアントアクセスメッセージ**

## **メッセージの概要**

Mail Proxyがクライアントからの通信を検知した場合に出力されるメッセージです。このメッセージはメール配送処理時に必ず出力されます。

## **メッセージ出力例**

|  |
| --- |
| INFO 2018-02-28 17-44-53: 274584787 [Thread-7] - Connected from Client : Client IP: 192.168.11.10 |

## **出力メッセージの種類**

出力メッセージの種類とメッセージ内の項目について説明します。

■メッセージ

|  |
| --- |
| Connected from Client : Client IP: “**クライアントIPアドレス**” |

メッセージ内の項目の説明

|  |  |
| --- | --- |
| メッセージの項目 | 説明 |
| クライアントIPアドレス | Mail Proxyに接続されたクライアントのIPアドレスを出力します。 |

## **メール配送処理メッセージ**

## **メッセージの概要**

本章では配送処理に関するメッセージについて説明しています。

## **メッセージ出力例**

メール配送の一連の処理は全て同じスレッドIDで出力されます。

|  |
| --- |
| INFO 2018-02-28 17-44-53: 274584818 [Thread-4956] - Started Mail Transmission : Client IP: 192.168.11.10 / Thread: [Thread-4956]INFO 2018-02-28 17-44-53: 274584818 [Thread-4956] - Connected to Mail Server : Mail Server IP: 192.168.11.2INFO 2018-02-28 17-44-53: 274585021 [Thread-4956] - Started Mail TransactionINFO 2018-02-28 17-44-56: 274588068 [Thread-4956] - Received DATA from Client : 20384 bytes.INFO 2018-02-28 17-44-56: 274588240 [Thread-4956] - Created Public Address : Public Address: http://proselfserver.com/public/OWZGv3167MvJJ / Server Path: http://proselfserver.com //Mail/20180228174456INFO 2018-02-28 17-44-56: 274588240 [Thread-4956] - Mail information : MAIL FROM: fromuser@ example.com / RCPT TO: bccuser@example.com, ccuser@example.com, user@example.com / From: fromuser@ example.com / To: user@example.com / CC: ccuser@example.com / BCC: bccuser@example.com / Message-ID: <000901d3b45e$3caa5e00$b5ff1a00$@ example.com> / Subject: testmailINFO 2018-02-28 17-44-56: 274588256 [Thread-4956] - Sent DATA to Mail Server : 2463 bytes.INFO 2018-02-28 17-44-57: 274588302 [Thread-4956] - Finished Mail Transaction : Process Time: 451 msINFO 2018-02-28 17-44-57: 274588302 [Thread-4956] - Disconnected from Client and to Mail Server : Client IP: 192.168.11.10 / Mail Server IP: 192.168.11.2 |

各行の出力メッセージの説明は「[5.2.3 出力メッセージの種類](#_出力メッセージの種類_1)」にて記載しております。

## **出力メッセージの種類**

出力されるメッセージとそのメッセージ内の項目を説明します。

**■メッセージ**

|  |
| --- |
| Started Mail Transmission : Client IP: "**クライアントIPアドレス**" / Thread: [“**スレッドID”**] |

**メッセージ内容**：クライアントから受け取ったメールをメールサーバーへ配送する処理を開始したことを示すメッセージです。

メッセージ内の項目の説明

|  |  |
| --- | --- |
| メッセージの項目 | 説明 |
| クライアントIPアドレス | メール送信したクライアントのIPアドレスを出力します。 |
| スレッドID | メール配送処理に割り当てられたスレッドIDを出力します。 |

**■メッセージ**

|  |
| --- |
| Connected to Mail Server : Mail Server IP: "**メールサーバーIPアドレス**" |

**メッセージ内容**：メールサーバーへメールの配送を行うためにメールサーバーと接続したことを示すメッセージです。

メッセージ内の項目の説明

|  |  |
| --- | --- |
| メッセージの項目 | 説明 |
| メールサーバーIPアドレス | 接続先メールサーバーのIPアドレスを出力します。 |

**■メッセージ**

|  |
| --- |
| Started Mail Transaction |

メッセージ内容：メールサーバーへ1通のメールの配送処理を開始したことを示すメッセージです。

**■メッセージ**

|  |
| --- |
| Received DATA from Client : "**メールのデータの容量**" |

**メッセージ内容**：クライアントからメールを受け取ったことを示すメッセージです。

メッセージ内の項目の説明

|  |  |
| --- | --- |
| メッセージの項目 | 説明 |
| メールデータの容量 | メールを送信したクライアントから受け取ったメールのデータ容量を出力します。 |

**■メッセージ**

|  |
| --- |
| Created Public Address : Public Address: “**添付ファイルダウンロードURL**” / Server Path: “**添付ファイル格納場所**” |

**メッセージ内容**：切り離された添付ファイルのダウンロードURLを作成したことを示すメッセージです。

※このメッセージは配送するメールに添付ファイルがありProselfにアップロードされた場合のみ出力されます。

※出力されるメッセージ行数は、Mail Proxy オプション設定 – Web公開設定内「公開方法」の設定により異なります。「1ファイルごとに1URL」の場合は添付ファイルが複数あると添付ファイル数分メッセージが出力されますが、「1メールごとに1URL」の場合は添付ファイルが複数あっても1行のみ出力されます。

メッセージ内の項目の説明

| メッセージの項目 | 説明 |
| --- | --- |
| 添付ファイルダウンロードURL | Mail Proxyによって切り離された添付ファイルのダウンロードURLを出力します。 |
| 添付ファイル格納場所 | Proselfサーバー上に格納された添付ファイルの場所を出力します。※Mail Proxy オプション設定 - Web公開設定内「公開方法」の選択内容次第で、以下のように出力内容が異なります。* 1メールごとに1URL：日付フォルダまでを出力
* 1ファイルごとに1URL：ファイル名までを出力
 |

**■メッセージ**

|  |
| --- |
| Mail information : MAIL FROM: “**差出人メールアドレス**” / RCPT TO: “**BCCメールアドレス**”, “**CCメールアドレス**”, “**To(宛先)メールアドレス**” / From: “**差出人メールアドレス**” / To: “**To(宛先)メールアドレス**” / CC: “**CCメールアドレス**” / BCC: “**BCCメールアドレス**” / Message-ID: “**Message-ID**” / Subject: “**件名**” |

**メッセージ内容**：メールヘッダ情報を示すメッセージです。

メッセージ内の項目の説明

|  |  |
| --- | --- |
| メッセージの項目 | 説明 |
| 差出人メールアドレス | メール送信元のメールアドレスを出力します。 |
| 宛先メールアドレス | Toに設定したメール送信先のメールアドレスを出力します。 |
| CCメールアドレス | CCに設定したメール送信先のメールアドレスを出力します。 |
| BCCメールアドレス | BCCに設定したメール送信先のメールアドレスを出力します。 |
| Message-ID | メールに割り振られたメッセージIDを出力します。 |
| 件名 | メールの件名を出力します。 |

**■メッセージ**

|  |
| --- |
| Sent DATA to Mail Server : “**メールデータの容量**” |

**メッセージ内容**：メールサーバーへメールを配送したことを示すメッセージです。

メッセージ内の項目の説明

|  |  |
| --- | --- |
| メッセージの項目 | 説明 |
| メールデータの容量 | Mail Proxyからメールサーバーに転送したメールのデータ容量を出力します。 |

**■メッセージ**

|  |
| --- |
| Finished Mail Transaction : Process Time: “**処理時間**” |

**メッセージ内容**：1通のメールの配送処理が完了したことを示すメッセージです。

メッセージ内の項目の説明

|  |  |
| --- | --- |
| メッセージの項目 | 説明 |
| 処理時間 | １通のメールの配送処理に要した時間を出力します。 |

**■メッセージ**

|  |
| --- |
| Disconnected from Client and to Mail Server : Client IP: “**クライアントIPアドレス**” / Mail Server IP: “**メールサーバーIPアドレス**” |

**メッセージ内容**：Mail Proxyがクライアントとメールサーバーとの接続を終了したことを示すメッセージです。

メッセージ内の項目の説明

|  |  |
| --- | --- |
| メッセージの項目 | 説明 |
| クライアントIPアドレス | メールを送信したクライアントのIPアドレスを出力します。 |
| メールサーバーIPアドレス | メールサーバーのIPアドレスが出力します。 |